

Begutachtung beauftragen

Ein unabhängiger Prüfer fährt zu dem Fahrzeug, das Sie kaufen möchten, und prüft es nach einer Checkliste. Diese Seite zeigt den gesamten Ablauf: was wir von Ihnen brauchen, was es kostet, wann Ihre Karte belastet wird und was Sie mit dem fertigen Bericht tun.

Stand 24.09.2026 Lesedauer ≈ 7 Min.

INHALT

- | | |
|---|--|
| 01 So funktioniert es | 07 Die Begutachtung |
| 02 Was wir von Ihnen brauchen | 08 Der Bericht |
| 03 Der Preis | 09 Ihr Geld |
| 04 Auftrag erteilen | 10 Storno und Erstattung |
| 05 Die Prüfersuche | 11 Auftragsstatus |
| 06 Wenn niemand den Auftrag annimmt | 12 Fragen |

01 So funktioniert es

Sie haben ein Fahrzeug zum Verkauf gefunden und möchten, dass ein Fachmann es prüft. Sie geben die Adresse an, an der das Fahrzeug steht, sehen den Preis und hinterlegen Ihre Karte. Den Rest übernimmt die Plattform.

1 Sie nennen die Adresse des Fahrzeugs

Die Plattform zeigt den Preis und die nächstgelegenen Prüfer. Ein Konto brauchen Sie dafür nicht.

2 Sie erteilen den Auftrag und hinterlegen Ihre Karte

Der Betrag wird auf Ihrer Karte **vorgemerkt**. Abgebucht wird er nicht.

3 Die Plattform sucht einen Prüfer

Der Auftrag geht an einen Prüfer zur Zeit, mit je einer Stunde Antwortzeit.

4 Ein Prüfer nimmt den Auftrag an

Erst jetzt wird Ihre Karte belastet. Ein Vertrag über die Begutachtung wird erstellt.

5 Der Prüfer ruft den Fahrzeughalter an

Beide vereinbaren Zeit und Ort. Vor diesem Anruf kann der Prüfer nicht losfahren.

6 Die Begutachtung

Der Prüfer kommt zum Fahrzeug und prüft es in einer mobilen App nach einer Checkliste.

Sie lesen den Bericht und nehmen die Arbeit ab

Danach wird der Prüfer bezahlt. Der Auftrag ist abgeschlossen.

Das Wichtigste zu Ihrem Geld

Solange die Plattform einen Prüfer sucht, ist Ihr Geld nur auf der Karte **vorgemerkt** — wie eine Kautions im Hotel. Abgebucht wird in dem Moment, in dem ein Prüfer den Auftrag annimmt. Nimmt niemand an, geben wir die Vormerkung frei und es wird nichts berechnet.

02 Was wir von Ihnen brauchen

Sie sind am Anfang und am Ende beteiligt. Alles dazwischen erledigt die Plattform.

Für den Auftrag

- **Die Adresse, an der das Fahrzeug steht**

Von dort berechnet die Plattform die Fahrt und sucht den Prüfer. Geben Sie den Ort an, an dem das Fahrzeug tatsächlich steht, nicht die Anschrift des Verkäufers.

- **Marke und Modell**

Pflichtangabe.

- **Ein Kontakt zum Fahrzeughalter**

Pflichtangabe, und es ist **ein einziges Feld**: entweder eine Telefonnummer oder ein Link zu einem Inserat auf unserer Seite. Der Prüfer vereinbart den Termin direkt mit dem Halter, und dies ist der einzige Kanal, den der Auftrag mitführt.

- **Die FIN**

Freiwillig. Mit der FIN wird der Bericht zweifelsfrei dem richtigen Fahrzeug zugeordnet.

- **Ihre Karte**

Sie geben die Karte im gesicherten Formular des Zahlungsdienstleisters ein. Die Plattform sieht und speichert Ihre Kartennummer nicht.

Wenn der Bericht fertig ist

- **Bericht lesen und Arbeit abnehmen**

Dafür haben Sie **7 Tage**. Antworten Sie nicht, gilt der Bericht automatisch als abgenommen — der Prüfer kann nicht unbegrenzt auf sein Geld warten.

■ Oder einen Streitfall mit Begründung eröffnen

Innerhalb derselben 7 Tage, wenn am Bericht etwas nicht stimmt.

Eine Telefonnummer braucht die Ländervorwahl

Der Prüfer, der anruft, kann sich in einem anderen Land befinden, und eine nationale Nummer ist von dort nicht erreichbar. Deshalb wird eine Nummer nur mit führendem + und Ländervorwahl angenommen: +49 30 1234567 ja, 0049... und 030... nein. Ein Link wird nur zu einem Inserat **auf unserer Seite** angenommen, denn die Fotos auf einem fremden Marktplatz kann der Prüfer nicht öffnen.

Sagen Sie dem Verkäufer vorher Bescheid

Der Prüfer meldet sich über den Kontakt, den Sie angeben. Erreicht er den Verkäufer nicht, wird der Auftrag storniert und Sie erhalten alles zurück — aber die Zeit ist verloren. Eine kurze Nachricht an den Verkäufer verhindert das.

03 Der Preis

Die Berechnung funktioniert wie beim Taxi: eine feste Grundgebühr plus Strecke und Fahrzeit. Die Fahrt wird für beide Richtungen berechnet, denn der Prüfer muss auch zurück. Darauf kommt die Provision der Plattform.

PREISBESTANDTEIL	WERT	ERLÄUTERUNG
Grundgebühr	39,00 €	Vergütung für die Arbeit selbst. Ein Prüfer kann eine eigene Grundgebühr festlegen.
Kilometer	0,30 €	Die gesamte Strecke, hin und zurück, ab dem ersten Kilometer.
Fahrminute	0,35 €	Ebenfalls in beide Richtungen.
Provision der Plattform	20 %	Kommt auf den Tarif obendrauf. Grundgebühr, Kilometer und Minuten gehen vollständig an den Prüfer.
Maximale Entfernung	300 km	Darüber hinaus nimmt die Plattform den Auftrag nicht an.

Beispiele

STRECKE UND ZEIT, EINFACHE FAHRT	5 KM / 10 MIN.	20 KM / 25 MIN.	50 KM / 45 MIN.
Grundgebühr	39,00	39,00	39,00
Kilometer × 2	3,00	12,00	30,00

STRECKE UND ZEIT, EINFACHE FAHRT	5 KM / 10 MIN.	20 KM / 25 MIN.	50 KM / 45 MIN.
Minuten × 2	7,00	17,50	31,50
Tarif erhält der Prüfer	49,00	68,50	100,50
Provision der Plattform 20 %	9,80	13,70	20,10
Sie zahlen	58,80 €	82,20 €	120,60 €

Der angezeigte Preis ist die Obergrenze

Die Plattform berechnet für **jeden Prüfer in der Nähe des Fahrzeugs einen Preis — mit seiner eigenen Grundgebühr über seine eigene Fahrt** — und zeigt Ihnen die günstigste Summe. Ein teurer Nachbar bestimmt damit nicht den Preis der ganzen Gegend, und das Umgekehrte ist ebenso ausgeschlossen: Die niedrige Grundgebühr eines weit entfernten Prüfers wird nicht auf fremde Kilometer gelegt. Genau dieser Betrag wird auf Ihrer Karte vorgemerkt.

Mehr als der angezeigte Preis wird ohne Ihre Zustimmung nie abgebucht. Der Auftrag wird den Prüfern genau zu dem vorgemerkten Betrag angeboten, und mehr als diesen kann der Zahlungsdienstleister nicht abbuchen. Nimmt ein Prüfer an, der günstiger arbeitet, wird weniger abgebucht — die Differenz behält die Plattform nicht. Ein Prüfer, dem Ihr Preis zu niedrig ist, kann Ihnen nur einen eigenen vorschlagen, und Sie entscheiden (Abschnitt „Wenn niemand den Auftrag annimmt“).

Der Tarif hängt von dem Land ab, in dem das Fahrzeug steht. Für einzelne Länder gelten eigene Grundgebühren und Sätze.

04 Auftrag erteilen

1 Preis ansehen

Geben Sie die Adresse des Fahrzeugs an. Sie sehen den Betrag mit allen Bestandteilen sowie bis zu drei der nächstgelegenen Prüfer mit der jeweiligen Entfernung.

2 Auftrag ausfüllen

Dafür brauchen Sie ein Konto. Die Felder stehen in Abschnitt 02. Den Preis berechnet der Server erneut: Einem Preis aus dem Browser vertraut die Plattform nicht, und das schützt Sie, falls eine Seite verändert wurde.

3 Karte hinterlegen

Der Betrag wird vorgemerkt. Der Auftrag geht in die Suche, und die Suchzeit von **24 Stunden** beginnt.

Wenn Sie den Tab während der Zahlung geschlossen haben

Der Auftrag geht nicht verloren. Er bleibt im Konto mit dem Status „Erstellt“, und die Zahlung lässt sich später abschließen: Auftrag öffnen und fortfahren. Eine zweite Vormerkung entsteht dabei nicht, denn Sie kehren zu derselben zurück. Zuvor blieb ein solcher Auftrag nach einem Sprachwechsel, der Zurück-Taste oder einem geschlossenen Tab dauerhaft offen, und die Prüfersuche begann nie.

Wenn kein Prüfer in der Nähe ist

WAS SIE SEHEN	WAS ES BEDEUTET
„Hier sind wir noch nicht tätig“	Im Suchradius gibt es keinen Prüfer.
„Zu weit entfernt“	Der nächste Prüfer ist über 300 km Fahrstrecke entfernt.

Sind Sie angemeldet, kommen Ihre E-Mail-Adresse und der Ort auf eine Warteliste. Sobald ein Prüfer in dieser Gegend arbeitet, melden wir uns.

05 Die Prüfersuche

Der Auftrag geht an **einen Prüfer zur Zeit**, immer zu dem auf Ihrer Karte vorgemerkten Betrag. Es gibt keine Auktion und keinen Rundruf an alle. Auf der Auftragsseite steht „Suche bis ...“.

- 1 Das Angebot geht zuerst an den Prüfer, dem es am besten passt**

Die Reihenfolge richtet sich nach der Höhe des Zugeständnisses: zuerst der Prüfer, dessen eigener Preis dem vorgemerkten Betrag am nächsten liegt. Meist ist das auch der nächstgelegene. Er hat **60 Minuten** Zeit zu antworten.
- 2 Keine Antwort oder Ablehnung**

Der Auftrag geht sofort an den nächsten Prüfer in derselben Reihenfolge weiter.
- 3 Die Kandidaten sind aufgebraucht**

Die Suche endet nicht. Nach einigen Minuten startet die Plattform eine neue Runde und bietet den Auftrag erneut an.
- 4 24 Stunden sind vergangen**

Nur diese Frist beendet die Suche. Der Auftrag wird storniert, die Vormerkung freigegeben, und es wird nichts berechnet.

Warum derselbe Auftrag in Runden angeboten wird

Ein Prüfer, der nicht rechtzeitig geantwortet hat, ist nicht dasselbe wie ein Prüfer, der „Ablehnen“ gedrückt hat. Der Erste kommt in der nächsten Runde zurück in die Suche: Er saß vielleicht am Steuer, hat geschlafen, oder das Angebot kam nachts. Der Zweite sieht Ihren Auftrag nicht wieder.

In 24 Stunden ändert sich die Antwort: Ein neuer Prüfer meldet sich in der Gegend an, jemand senkt seinen Preis, jemand beendet einen laufenden Auftrag. Deshalb sucht der Auftrag bis zur letzten Minute der Suchzeit weiter, statt nach dem ersten Durchlauf aufzugeben.

Während der Suche ist das Storno kostenlos

Sie können den Auftrag jederzeit stornieren, solange kein Prüfer ihn angenommen hat. Die Vormerkung wird einfach freigegeben — abgebucht wurde ohnehin nichts.

06 Wenn niemand den Auftrag annimmt

Manchmal fährt zum angezeigten Preis niemand los: Das Fahrzeug steht weit von allen Prüfern in der Gegend entfernt, oder frei ist nur jemand, der teurer arbeitet. Dann kann ein Prüfer Ihnen einen eigenen Preis vorschlagen. Der Auftrag wird dabei nicht storniert, und Sie entscheiden.

1 Ein Prüfer nennt einen Preis

Erst nachdem die normale Suche niemanden gefunden hat. Er muss den Grund in einer Zeile angeben — „die Fahrt sind 38 km statt 12“ — und kann nicht mehr als die Obergrenze der Plattform verlangen.

2 Die Plattform sammelt die Preise

Etwa **10 Minuten** lang werden die Preise gesammelt, und Ihnen wird in dieser Zeit nichts angezeigt. Der Grund ist einfach: Zuerst antwortet meist der nächstgelegene Prüfer, und der nächstgelegene ist nicht der günstigste. Diese Minuten geben den weiter entfernten Prüfern Zeit zu antworten.

3 Sie sehen einen Preis — den niedrigsten

Die Karte zeigt den Preis, um wie viel er über Ihrem liegt, wer ihn nennt, die Entfernung, seinen Grund und die Antwortzeit: **20 Minuten**.

4 Sie entscheiden

„Beauftragen“ öffnet die Zahlung des neuen Betrags. „Weitersuchen“ schließt diesen Preis, und der nächstniedrige wird sofort angezeigt, falls es einen gibt.

Vor Ihrer Zustimmung wird nichts abgebucht

Die Vormerkung über den ersten Betrag bleibt unberührt, bis Sie zustimmen und die neue Zahlung erfolgreich ist. Eine Ablehnung kostet Sie nichts, Schweigen ebenso wenig. Die normale Suche läuft die ganze Zeit weiter.

Die Preise kommen einzeln, der niedrigste zuerst

Nennen mehrere Prüfer einen Preis, warten sie in einer Reihe nach Betrag, und Sie sehen zuerst den niedrigsten. Wie viele Preise dahinter warten, wird als Zahl angezeigt. Die Beträge selbst werden bewusst nicht gezeigt: Das hier ist Ihre Antwort mit Ja oder Nein und keine Auktion, in die Sie sich einarbeiten müssen.

Wenn Sie zustimmen

Die Zahlung des neuen Betrags öffnet sich, Sie haben dafür **10 Minuten**, und die Bank fragt fast immer nach einer Bestätigung — bleiben Sie auf dem Bildschirm. Die erste Vormerkung wird erst freigegeben, nachdem die neue Zahlung erfolgreich war. Lehnt die Bank ab, verlieren Sie nichts: Die erste Vormerkung bleibt bestehen, und der Auftrag geht zurück in die Suche.

07 Die Begutachtung

1 „Ein Prüfer hat den Auftrag angenommen“

Jetzt wird Ihre Karte belastet. Der Vertrag über die Begutachtung entsteht automatisch und liegt in Ihrem Konto bereit.

2 „Fahrzeughalter erreicht“

Der Prüfer muss zuerst den Verkäufer anrufen und den Termin vereinbaren. Vorher kann er nicht losfahren.

3 „Unterwegs“ → „Begutachtung läuft“

Sie sehen den Statuswechsel. Die Begutachtung selbst läuft in einer mobilen App nach Checkliste: Fotos von allen Seiten, Innenraum, Lackdicke, Räder und Diagnose.

Bis wann Sie stornieren können

Solange der Prüfer die Begutachtung nicht begonnen hat, ist ein Storno möglich, erstattet werden dann **80 %** — der Prüfer ist bereits gefahren. Sobald die Begutachtung begonnen hat, gibt es kein Storno mehr, nur noch den Streitfall.

Wenn etwas schiefgeht

FALL	ERSTATTUNG	WEITERES VORGEHEN
Der Fahrzeughalter ist nicht erreichbar	100 %	Der Auftrag wird storniert. Sie können mit korrigierter Telefonnummer neu beauftragen.

FALL	ERSTATTUNG	WEITERES VORGEHEN
Der Prüfer tritt zurück — kein Fahrzeug vor Ort, der Verkäufer lässt ihn nicht heran, das Fahrzeug ist nicht verkehrssicher	100 %	Die Begründung ist Pflicht, und Sie können sie lesen.
Der Prüfer hat angenommen und binnen 7 Tagen nicht begonnen	100 %	Die Plattform storniert den Auftrag automatisch.

08 Der Bericht

Der fertige Bericht liegt in Ihrem Konto, und Sie erhalten eine Nachricht. Sie haben **7 Tage** für Ihre Entscheidung.

IHRE ENTSCHEIDUNG	WAS PASSIERT
Abnehmen	Die Arbeit ist abgenommen, der Prüfer wird bezahlt, der Auftrag ist abgeschlossen. Der Bericht bleibt Ihnen erhalten.
Streitfall eröffnen	Eine Begründung ist nötig. Das Geld wird eingefroren, der Support der Plattform prüft den Fall. Eine Entscheidung zu Ihren Gunsten führt zur Erstattung, im Regelfall in voller Höhe.
Nichts tun	Nach 7 Tagen gilt der Bericht automatisch als abgenommen.

Was die Plattform vor Ihnen prüft

Ein Bericht lässt sich nicht halbfertig abgeben. Der Server weist ihn zurück, wenn auch nur ein Pflichtbestandteil fehlt:

BESTANDTEIL	ANZAHL	WAS GENAU
Außenansichten	17	Rundgang um das Fahrzeug: Seiten, Heck, Kofferraum, Front und Motorraum.
Lackdicke	17 Punkte	Je Punkt eine Messung in Mikrometern und ein Foto des Messgeräts. So werden nachlackierte Teile sichtbar.
Kalibrierung des Messgeräts	2 Fotos	Nachweis, dass das Schichtdickenmessgerät korrekt misst.
Räder	4	Je Rad: Foto, Profiltiefe in Millimetern, Herstellungsdatum des Reifens (DOT) und Größe.

Geprüft wird auch, ob der Bericht zu **Ihrem** Fahrzeug gehört: Abgeglichen wird die FIN, ohne FIN Marke und Modell.

09 Ihr Geld

Die Zahlung läuft in zwei Schritten, und das ist nicht dasselbe.

BEI DER BEAUFTRAGUNG	WENN EIN PRÜFER ANNIMMT	NACH DER ABNAHME
Vormerkung Der Betrag wird auf der Karte vorgemerkt. Er verlässt Ihr Konto nicht.	Abbuchung Das Geld geht an die Plattform und bleibt dort bis zur Abnahme des Berichts.	Auszahlung Der Prüfer erhält die Vergütung für die geleistete Arbeit.

Erstattung und freigegebene Vormerkung sind zweierlei

Erstattung heißt: Das Geld wurde abgebucht und kommt auf die Karte zurück. **Freigegebene**

Vormerkung heißt: Das Geld hat Ihr Konto nie verlassen, Ihre Bank kann es aber noch einige Werktage anzeigen. Das ist normal und bedeutet nicht, dass abgebucht und trotzdem storniert wurde.

10 Storno und Erstattung

WAS GESCHEHEN IST	WANN	ERSTATTUNG	ANMERKUNG
Sie haben storniert	Bevor ein Prüfer angenommen hat	100 %	Die Vormerkung wird freigegeben. Abgebucht wurde nie etwas.
Sie haben storniert	Prüfer hat angenommen, aber noch nicht begonnen	80 %	20 % werden einbehalten — der Prüfer ist bereits gefahren.
Sie möchten stornieren	Die Begutachtung läuft bereits	—	Storno nicht möglich, nur Streitfall.
Niemand hat angenommen	24 Stunden ab Suchbeginn	100 %	Automatisch, die Vormerkung wird freigegeben.
Fahrzeughalter nicht erreichbar	Prüfer konnte niemanden erreichen	100 %	—
Der Prüfer ist zurückgetreten	Nach Annahme, mit Begründung	100 %	Sie sehen die Begründung.
Der Prüfer meldet sich nicht mehr	7 Tage ohne Beginn der Begutachtung	100 %	Automatisch.
Die Karte konnte nicht zahlen	Im Moment der Annahme	—	Die Vormerkung wird freigegeben, der Auftrag storniert.
Streitfall zu Ihren Gunsten entschieden	Entscheidung des Supports	0–100 %	Im Regelfall volle Erstattung.

Mit einer Erstattung entfällt auch das Gekaufte: Der Bericht zu diesem Auftrag ist dann nicht mehr abrufbar.

11 Auftragsstatus

Erstellt

Bezahlt

Suche

Prüfer zugewiesen

Unterwegs

Läuft

Bericht abgegeben

Abgeschlossen

STATUS	WAS DAS FÜR SIE HEISST	STORNO
Erstellt	Der Auftrag steht, die Karte ist noch nicht vorgemerkt.	Ja, kostenlos
Bezahlt	Der Betrag ist vorgemerkt, die Suche läuft.	Ja, kostenlos
Suche	Die nächstgelegenen Prüfer haben noch nicht geantwortet, die Suche läuft in Runden.	Ja, kostenlos
Prüfer zugewiesen	Die Karte ist belastet, der Vertrag ist erstellt.	Ja, 20 % werden einbehalten
Unterwegs	Der Prüfer hat den Halter erreicht und ist auf dem Weg.	Ja, 20 % werden einbehalten
Läuft	Der Prüfer ist am Fahrzeug.	Nein, nur Streitfall
Bericht abgegeben	Sie haben 7 Tage für Abnahme oder Streitfall.	Nein, nur Streitfall
Abgeschlossen	Der Bericht ist abgenommen, die Arbeit bezahlt.	—

12 Fragen

Wann wird meine Karte belastet?

In dem Moment, in dem ein Prüfer den Auftrag annimmt. Davor ist der Betrag nur vorgemerkt.

Kann ich mehr zahlen als den angezeigten Preis?

Nein. Der angezeigte Preis ist die Obergrenze. Weniger ist möglich, wenn ein Prüfer mit niedrigerer Grundgebühr annimmt. Mehr nicht.

Warum dauert die Suche mehrere Stunden?

Jeder Prüfer hat 60 Minuten Antwortzeit, der Auftrag geht nacheinander an sie, und danach noch einmal in einer neuen Runde. Die gesamte Suchzeit beträgt 24 Stunden.

Niemand hat meinen Auftrag angenommen. Schulde ich etwas?

Nein. Die Vormerkung wird automatisch freigegeben, abgebucht wurde nichts.

Meine Bank zeigt den Betrag immer noch an

Das ist nach einer freigegebenen Vormerkung für einige Werktage normal. Abgebucht wurde nichts.

Ich bin mit dem Bericht nicht einverstanden

Eröffnen Sie innerhalb der 7 Tage einen Streitfall mit Begründung. Der Auftrag wird eingefroren, der Support prüft den Fall.

Ich habe den Bericht vergessen, die 7 Tage sind um

Er gilt als automatisch abgenommen. Diese Regel gibt es, damit ein Prüfer nicht unbegrenzt auf seine Vergütung wartet.

Kann ich ein Fahrzeug weit weg von mir begutachten lassen?

Ja. Die Entfernung wird vom Prüfer zum Fahrzeug berechnet, nicht zu Ihnen. Sie können in einer anderen Stadt sein.

Kann ich eine Begutachtung beauftragen und selbst durchführen?

Nein. Auch als angemeldeter Prüfer erhalten Sie Ihren eigenen Auftrag nicht angeboten.

Diese Hilfeseite erläutert den Ablauf der Plattform und dient der Information. Beträge, Fristen und Prozentsätze sind die geltenden Konditionen und können sich ändern. Im Streitfall gelten die Nutzungsbedingungen auf der Website.

CarSalePro · Stand 24.09.2026