

Как заказать осмотр

Независимый специалист выезжает к машине, которую вы присматриваете, и проверяет её по чек-листу. Здесь — весь путь: что нужно от вас, сколько это стоит, когда списываются деньги и что делать с готовым отчётом.

Редакция 24.09.2026

Время чтения ≈ 7 мин

СОДЕРЖАНИЕ

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 01 Как это работает | 07 Осмотр |
| 02 Что нужно от вас | 08 Отчёт |
| 03 Цена | 09 Деньги |
| 04 Оформление заказа | 10 Отмены и возвраты |
| 05 Поиск инспектора | 11 Статусы заказа |
| 06 Если никто не взялся | 12 Частые вопросы |

01 Как это работает

Вы нашли машину на продажу и хотите, чтобы её посмотрел человек, который разбирается. Вы вводите адрес, где она стоит, видите цену и привязываете карту. Дальше работает платформа.

1 Вы называете адрес машины

Система показывает цену и ближайших инспекторов. Регистрация для этого не нужна.

2 Вы оформляете заказ и привязываете карту

Сумма **блокируется** на карте, но не списывается.

3 Платформа ищет инспектора

Заказ предлагается по одному инспектору за раз, с ответом в течение часа.

4 Инспектор принимает заказ

Вот теперь деньги списываются. Формируется договор на осмотр.

5 Инспектор созванивается с владельцем машины

Договаривается о времени и месте. Без этого он не выезжает.

6 Осмотр

Инспектор приезжает и проверяет машину по чек-листу в мобильном приложении.

После приёмки инспектор получает оплату. Заказ закрыт.

Главное про деньги

Пока инспектор не найден, ваши деньги только **заблокированы** на карте — как залог в отеле. Списываются они в тот момент, когда инспектор нажал «Принять». Если никто не взял заказ, блокировка снимается и вы не платите ничего.

02 Что нужно от вас

Ваше участие — в начале и в конце. Всё, что между, платформа делает сама.

Чтобы оформить заказ

- **Адрес, где стоит машина**

От него считается дорога и подбирается инспектор. Не адрес продавца по документам, а место, куда реально ехать.

- **Марка и модель**

Обязательно.

- **Связь с владельцем машины**

Обязательно, и это **одно поле**: либо телефон, либо ссылка на объявление на нашем сайте. Инспектор договаривается о встрече напрямую с владельцем, и это его единственный канал.

- **VIN**

По желанию, но с ним отчёт железно привязывается к нужной машине.

- **Карта**

Данные карты вводятся в защищённой форме платёжной системы. Платформа номер карты не видит и не хранит.

Когда отчёт будет готов

- **Прочитать отчёт и принять работу**

На это **7 дней**. Если не успеете — отчёт примется сам, чтобы инспектор не ждал оплату бесконечно.

■ Или открыть спор с причиной

В тот же срок, если с отчётом что-то не так.

Телефон — обязательно с кодом страны

Инспектор, который будет звонить, может находиться в другой стране, а национальный номер оттуда недоступен. Поэтому номер принимается только с ведущим + и кодом страны: +49 30 1234567 — да, 0049... и 030... — нет. Ссылка принимается только на объявление **на нашем сайте**: чужой маркетплейс инспектор открыть не сможет.

Предупредите продавца

Инспектор свяжется с ним по контакту, который вы указали. Если продавец не берёт трубку, заказ отменяется и деньги возвращаются полностью — но время потеряно. Одно сообщение продавцу заранее снимает эту проблему.

03 Цена

Считается как у такси: фиксированная база плюс дорога и время в пути. Дорога считается в обе стороны — инспектору возвращаться. Поверх этого начисляется комиссия платформы.

ЧАСТЬ ЦЕНЫ	ЗНАЧЕНИЕ	ЧТО ЭТО
База	39,00 €	Плата за саму работу. У конкретного инспектора может быть своя.
Километр	0,30 €	Весь путь, туда и обратно, с первого километра.
Минута в пути	0,35 €	Тоже в обе стороны.
Комиссия платформы	20 %	Начисляется сверх тарифа. База, километры и минуты достаются инспектору целиком.
Предел расстояния	300 км	Дальше заказ не принимается.

Как это выходит на практике

РАССТОЯНИЕ В ОДНУ СТОРОНУ	5 КМ / 10 МИН	20 КМ / 25 МИН	50 КМ / 45 МИН
База	39,00	39,00	39,00
Километры × 2	3,00	12,00	30,00
Минуты × 2	7,00	17,50	31,50

РАССТОЯНИЕ В ОДНУ СТОРОНУ	5 КМ / 10 МИН	20 КМ / 25 МИН	50 КМ / 45 МИН
Тариф получает инспектор	49,00	68,50	100,50
Комиссия платформы 20 %	9,80	13,70	20,10
Вы платите	58,80 €	82,20 €	120,60 €

Показанная цена — это потолок

Платформа считает цену **каждому инспектору рядом с машиной — по его собственной базе и его собственной дороге** — и показывает вам самый дешёвый итог. Один дорогой сосед не задаёт цену всему району, и наоборот: дешёвая база дальнего инспектора не приписывается чужому пробегу. Именно эта сумма блокируется на карте.

Больше показанной суммы без вашего согласия не спишут никогда. Заказ предлагается инспекторам ровно по заблокированной сумме, и сверх неё платёжная система списать не может. Если заказ возьмёт инспектор, который работает дешевле, спишется меньше — разницу платформа себе не оставляет. Инспектор, которому ваша цена не подходит, может только предложить вам свою, и решаете вы (раздел «Если никто не взялся»).

Тариф зависит от страны, где стоит машина: для отдельных стран действуют свои базы и ставки.

04 Оформление заказа

1 Узнайте цену

Введите адрес машины. Увидите сумму с расшифровкой и до трёх ближайших инспекторов с расстоянием до них.

2 Заполните заказ

Нужен аккаунт. Поля — в разделе «Что нужно от вас». Цену пересчитывает сервер: сумме, посчитанной в браузере, платформа не верит, и это защищает вас от подмены цены на странице.

3 Привяжите карту

Сумма блокируется. Заказ уходит в поиск, включается окно поиска — **24 часа**.

Если вы закрыли вкладку на оплате

Заказ не теряется. Он остаётся в кабинете в статусе «Создан», и оплату можно довести до конца позже — откройте заказ и продолжите. Новая блокировка при этом не создаётся: вы возвращаетесь к той же самой. Раньше смена языка, кнопка «назад» или закрытая вкладка оставляли такой заказ висеть навсегда, и поиск инспектора по нему не начинался.

Если рядом никого нет

ЧТО ВЫ УВИДИТЕ	ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ
«Мы здесь пока не работаем»	В радиусе поиска нет ни одного инспектора.
«Слишком далеко»	Ближайший инспектор дальше 300 км по дороге.

Если вы вошли в аккаунт, ваша почта и точка на карте попадают в лист ожидания: когда в районе появится инспектор, с вами свяжутся.

05 Поиск инспектора

Заказ предлагается **одному инспектору за раз**, всегда по заблокированной у вас сумме. Никаких аукционов и рассылки всем подряд. На странице заказа видно «ищем до ...».

- 1 Предложение уходит первым делом тому, кому оно подходит лучше всех**
Порядок — по величине уступки: сначала инспектор, чья собственная цена ближе всего к заблокированной сумме. Обычно это и есть ближайший. На ответ у него **60 минут**.
- 2 Не ответил или отказался**
Заказ сразу уходит следующему по этому же порядку.
- 3 Кандидаты закончились**
Поиск не прекращается: через несколько минут система заходит на новый круг и предлагает заказ снова.
- 4 Прошли 24 часа**
Только этот срок заканчивает поиск. Заказ отменяется, блокировка снимается, вы не платите ничего.

Почему один заказ предлагается по кругу

Инспектор, который не успел ответить, — не то же самое, что инспектор, который нажал «Отказаться». Первый вернётся в поиск на следующем круге: он мог быть за рулём или получить предложение ночью. Второй ваш заказ больше не увидит.

За сутки ответ меняется: в районе появляется новый инспектор, кто-то снижает цену, кто-то заканчивает предыдущую работу. Поэтому заказ ищет до последней минуты окна, а не сдаётся после первого прохода.

Пока идёт поиск, отмена бесплатна

Отменить заказ можно в любой момент до того, как инспектор его принял. Блокировка просто снимается — деньги и не списывались.

06 Если никто не взялся

Бывает, что за показанную цену никто не поехал: машина стоит далеко от всех, кто рядом, или свободен только тот, кто работает дорожке. Тогда инспектор может назвать свою цену. Заказ при этом не отменяется, и решаете вы.

1 Инспектор называет цену

Только после того, как обычный поиск никого не нашёл. Он обязан объяснить причину одной строкой — «ехать 38 км вместо 12», — и выше платформенного потолка запросить не может.

2 Платформа собирает предложения

Около **10 минут** цены копят, и вам в это время ничего не показывают. Причина простая: первым отвечает обычно тот, кто ближе, а ближе — не значит дешевле. За эти минуты успевают ответить и те, кто дальше.

3 Вам показывают одно предложение — самое дешёвое

В карточке: цена, насколько она выше вашей, кто это, расстояние, его причина и срок ответа — **20 минут**.

4 Вы решаете

«Заказать» — открывается оплата новой суммы. «Продолжить поиски» — предложение закрывается, и сразу показывается следующее по цене, если оно есть.

До вашего согласия не списывается ничего

Блокировка на исходную сумму не трогается, пока вы не согласились и новая оплата не прошла. Отказ и молчание не стоят вам ничего, а поиск по обычной цене всё это время продолжается.

Предложения идут по одному, от самого дешёвого

Если цену назвали несколько инспекторов, они выстраиваются в очередь по сумме, и первым вы видите самое дешёвое. Сколько предложений ждёт за ним — показано числом. Сами суммы не показываются намеренно: это ваш ответ «да или нет», а не торги, в которых надо разбираться.

Если вы согласились

Открывается оплата новой суммы, на неё даётся **10 минут**, и банк почти всегда попросит подтверждение — оставайтесь на экране. Прежняя блокировка снимается только после того, как новая прошла. Если банк отказал, вы не теряете ничего: прежняя блокировка цела, заказ возвращается в поиск.

07 Осмотр

1 «Инспектор принял заказ»

Деньги списываются. Договор на осмотр формируется автоматически и доступен в кабинете.

2 «Владелец машины на связи»

Инспектор обязан сначала дозвониться продавцу и договориться о встрече. Пока он этого не сделал, выехать он не может.

3 «В пути» → «осмотр идёт»

Вы видите смену статусов. Сам осмотр делается в мобильном приложении по чек-листу: фото по кругу, салон, толщина краски, колёса, диагностика.

До какого момента можно отменить

Пока инспектор не начал осмотр — можно, но возвращается **80 %**: он уже выехал. Как только осмотр начался, отмены нет — только спор.

Если что-то пошло не так

СИТУАЦИЯ	ВАМ ВЕРНЁТСЯ	ЧТО ДАЛЬШЕ
Владелец машины не отвечает	100 %	Заказ отменяется. Можно создать новый, уточнив телефон.
Инспектор отказался — нет машины на месте, продавец не пускает, машина небезопасна	100 %	Причину он пишет обязательно, и вы её видите.

СИТУАЦИЯ	ВАМ ВЕРНЁТСЯ	ЧТО ДАЛЬШЕ
Инспектор принял и за 7 дней не приступил	100 %	Система отменяет заказ сама.

08 Отчёт

Готовый отчёт открывается в вашем кабинете, и приходит уведомление. У вас **7 дней** на решение.

ВАШЕ РЕШЕНИЕ	ЧТО ПРОИЗОЙДЁТ
Принять	Работа принята, инспектор получает оплату, заказ закрыт. Отчёт остаётся у вас.
Открыть спор	Нужна причина. Деньги замораживаются, разбирает поддержка платформы. Решение в вашу пользу — возврат, по умолчанию полный.
Ничего не делать	Через 7 дней отчёт принимается автоматически.

Что платформа проверяет до вас

Отчёт нельзя сдать наполовину. Сервер не примет его, если не хватает хотя бы одного обязательного элемента:

ЭЛЕМЕНТ	СКОЛЬКО	ЧТО ИМЕННО
Внешние ракурсы	17	Обход машины по кругу: бока, зад, багажник, перёд, подкапотное пространство.
Толщина краски	17 точек	Для каждой точки — и замер в микронах, и фото прибора. Так видно перекрашенные детали.
Калибровка прибора	2 фото	Доказательство, что толщиномер показывает верно.
Колёса	4	Для каждого: фото, глубина протектора в мм, дата производства шины (DOT) и размер.

Проверяется и то, что отчёт про **вашу** машину: сверяется VIN, а если вы его не указали — марка и модель.

09 Деньги

Оплата идёт в два приёма, и это не одно и то же.

ПРИ ОФОРМЛЕНИИ	КОГДА ИНСПЕКТОР ПРИНЯЛ	ПОСЛЕ ПРИЁМКИ
Блокировка Сумма удерживается на карте. Со счёта не уходит.	Списание Деньги уходят платформе и лежат там до приёмки отчёта.	Выплата Инспектор получает оплату за выполненную работу.

«Возврат» и «снятие блокировки» — разные вещи

Возврат — деньги были списаны и вернутся на карту. **Снятие блокировки** — деньги со счёта не уходили, но банк может показывать удержание ещё несколько рабочих дней. Это нормально и не означает, что с вас списали и всё равно отменили.

10 Отмены и возвраты

ЧТО ПРОИЗОШЛО	КОГДА	ВАМ ВЕРНЁТСЯ	КОММЕНТАРИЙ
Вы отменили	До того, как инспектор принял	100 %	Снимается блокировка: деньги и не списывались.
Вы отменили	Инспектор принял, но осмотр не начал	80 %	20 % удерживаются: инспектор уже выехал.
Вы хотите отменить	Осмотр уже начался	—	Отмена невозможна, только спор.
Никто не принял заказ	24 часа с начала поиска	100 %	Автоматически, блокировка снимается.
Владелец машины не отвечает	Инспектор не дозвонился	100 %	—
Инспектор отказался	После принятия, с причиной	100 %	Причину вы видите.
Инспектор пропал	7 дней без начала осмотра	100 %	Автоматически.
Карта не смогла заплатить	В момент принятия заказа	—	Блокировка снимается, заказ отменяется.
Спор решён в вашу пользу	Решение поддержки	0–100 %	По умолчанию полный возврат.

При возврате отзывается и то, что было куплено: доступ к отчёту по этому заказу пропадает.

11 Статусы заказа

Создан

Оплачен

Ищем инспектора

Инспектор назначен

В пути

Осмотр идёт

Отчёт сдан

Завершён

СТАТУС	ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ ДЛЯ ВАС	МОЖНО ЛИ ОТМЕНИТЬ
Создан	Заказ оформлен, карта ещё не заблокирована.	Да, бесплатно
Оплачен	Сумма заблокирована, идёт поиск инспектора.	Да, бесплатно
Ищем инспектора	Ближайшие пока не ответили, поиск идёт по кругу.	Да, бесплатно
Инспектор назначен	Деньги списаны, договор создан.	Да, с удержанием 20 %
В пути	Инспектор дозвонился владельцу и выехал.	Да, с удержанием 20 %
Осмотр идёт	Инспектор на месте.	Нет, только спор
Отчёт сдан	У вас 7 дней принять его или открыть спор.	Нет, только спор
Завершён	Отчёт принят, работа оплачена.	—

12 Частые вопросы

Когда с меня спишут деньги?

В момент, когда инспектор принял заказ. До этого сумма только заблокирована на карте.

Я заплачу больше показанной цены?

Нет. Показанная цена — потолок. Меньше — возможно, если заказ возьмёт инспектор с более низким тарифом. Больше — нет.

Почему заказ ищет инспектора несколько часов?

У каждого инспектора есть 60 минут на ответ, и заказ предлагается по очереди, а затем ещё раз по кругу. Всего на поиск отводится 24 часа.

Никто не принял заказ. Я что-то должен?

Нет. Блокировка снимается автоматически, списания не было.

Банк всё ещё показывает удержание

Это нормально в течение нескольких рабочих дней после снятия блокировки. Деньги не списаны.

Я не согласен с отчётом

Откройте спор в течение 7 дней с указанием причины. Заказ замораживается, разбирает поддержка.

Я забыл про отчёт, прошло 7 дней

Он принят автоматически. Это сделано, чтобы инспектор не ждал оплату бесконечно.

Можно заказать осмотр машины, которая далеко от меня?

Да. Расстояние считается от инспектора до машины, а не до вас — вы можете быть в другом городе.

Могу ли я заказать осмотр и сам его выполнить?

Нет, даже если вы зарегистрированы как инспектор: собственный заказ вам не предложат.

Справка описывает порядок работы платформы и носит информационный характер. Суммы, сроки и проценты — действующие условия и могут быть изменены; в спорных случаях действуют условия Пользовательского соглашения на сайте.

CarSalePro · редакция от 24.09.2026