

Як замовити огляд

Незалежний фахівець виїжджає до машини, яку ви наглядаєте, і перевіряє її за чек-листом. Тут — увесь шлях: що потрібно від вас, скільки це коштує, коли списуються гроші і що робити з ГОТОВИМ ЗВІТОМ.

Редакція 24.09.2026

Час читання ≈ 7 хв

ЗМІСТ

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 01 Як це працює | 07 Огляд |
| 02 Що потрібно від вас | 08 Звіт |
| 03 Ціна | 09 Гроші |
| 04 Оформлення замовлення | 10 Скасування і повернення |
| 05 Пошук інспектора | 11 Статуси замовлення |
| 06 Якщо ніхто не взявся | 12 Часті запитання |

01 Як це працює

Ви знайшли машину на продаж і хочете, щоб її подивилася людина, яка розуміється. Ви вводите адресу, де вона стоїть, бачите ціну і прив'язуєте картку. Далі працює платформа.

1 Ви називаєте адресу машини

Система показує ціну і найближчих інспекторів. Реєстрація для цього не потрібна.

2 Ви оформлюєте замовлення і прив'язуєте картку

Сума **блокується** на картці, але не списується.

3 Платформа шукає інспектора

Замовлення пропонується по одному інспектору за раз, з відповіддю протягом години.

4 Інспектор приймає замовлення

Ось тепер гроші списуються. Формується договір на огляд.

5 Інспектор зв'язується з власником машини

Домовляється про час і місце. Без цього він не виїжджає.

6 Огляд

Інспектор приїжджає і перевіряє машину за чек-листом у мобільному застосунку.

Після приймання інспектор отримує оплату. Замовлення закрито.

Головне про гроші

Доки інспектора не знайдено, ваші гроші лише **заблоковані** на картці — як застава в готелі. Списуються вони в той момент, коли інспектор натиснув «Прийняти». Якщо ніхто не взяв замовлення, блокування знімається і ви не платите нічого.

02 Що потрібно від вас

Ваша участь — на початку і в кінці. Усе, що між ними, платформа робить сама.

Щоб оформити замовлення

- **Адреса, де стоїть машина**

Від неї рахується дорога і добирається інспектор. Не адреса продавця за документами, а місце, куди справді їхати.

- **Марка і модель**

Обов'язково.

- **Зв'язок із власником машини**

Обов'язково, і це **одне поле**: або телефон, або посилання на оголошення на нашому сайті. Інспектор домовляється про зустріч напряму з власником, і це його єдиний канал.

- **VIN**

За бажанням, але з ним звіт надійно прив'язується до потрібної машини.

- **Картка**

Дані картки вводяться в захищеній формі платіжної системи. Платформа номер картки не бачить і не зберігає.

Коли звіт буде готовий

- **Прочитати звіт і прийняти роботу**

На це **7 днів**. Якщо не встигнете — звіт прийметься сам, щоб інспектор не чекав оплату нескінченно.

■ Або відкрити спір із причиною

У той самий строк, якщо зі звітом щось не так.

Телефон — обов'язково з кодом країни

Інспектор, який телефонуватиме, може перебувати в іншій країні, а національний номер звідти недоступний. Тому номер приймається тільки з провідним + і кодом країни: +49 30 1234567 — так, 0049... і 030... — ні. Посилання приймається тільки на оголошення **на нашому сайті**: чужий майданчик інспектор відкрити не зможе.

Попередьте продавця

Інспектор зв'яжеться з ним за контактом, який ви вказали. Якщо продавець не бере слухавку, замовлення скасовується і гроші повертаються повністю — але час втрачено. Одне повідомлення продавцю заздалегідь знімає цю проблему.

03 Ціна

Рахується як у таксі: фіксована база плюс дорога і час у дорозі. Дорога рахується в обидва боки — інспекторові повертатися. Поверх цього нараховується комісія платформи.

ЧАСТИНА ЦІНИ	ЗНАЧЕННЯ	ЩО ЦЕ
База	39,00 €	Плата за саму роботу. У конкретного інспектора може бути своя.
Кілометр	0,30 €	Увесь шлях, туди й назад, із першого кілометра.
Хвилина в дорозі	0,35 €	Теж в обидва боки.
Комісія платформи	20 %	Нараховується поверх тарифу. База, кілометри і хвилини дістаються інспекторові повністю.
Межа відстані	300 км	Далі замовлення не приймається.

Як це виходить на практиці

ВІДСТАНЬ В ОДИН БІК	5 КМ / 10 ХВ	20 КМ / 25 ХВ	50 КМ / 45 ХВ
База	39,00	39,00	39,00
Кілометри × 2	3,00	12,00	30,00
Хвилини × 2	7,00	17,50	31,50

ВІДСТАНЬ В ОДИН БІК	5 КМ / 10 ХВ	20 КМ / 25 ХВ	50 КМ / 45 ХВ
Тариф отримує інспектор	49,00	68,50	100,50
Комісія платформи 20 %	9,80	13,70	20,10
Ви платите	58,80 €	82,20 €	120,60 €

Показана ціна — це стеля

Платформа рахує ціну **кожному інспекторові поруч із машиною — за його власною базою і його власною дорогою** — і показує вам найдешевший підсумок. Один дорогий сусід не задає ціну всьому району, і навпаки: дешева база далекого інспектора не приписується чужому пробігу. Саме ця сума блокується на картці.

Більше за показану суму без вашої згоди не спишуть ніколи. Замовлення пропонується інспекторам рівно за заблокованою сумою, і понад неї платіжна система списати не може. Якщо замовлення візьме інспектор, який працює дешевше, спишеться менше — різницю платформа собі не лишає. Інспектор, якому ваша ціна не підходить, може лише запропонувати вам свою, і вирішуйте ви (розділ «Якщо ніхто не взявся»).

Тариф залежить від країни, де стоїть машина: для окремих країн діють свої бази і ставки.

04 Оформлення замовлення

1 Дізнайтеся ціну

Введіть адресу машини. Побачите суму з розшифровкою і до трьох найближчих інспекторів із відстанню до них.

2 Заповніть замовлення

Потрібен акаунт. Поля — у розділі «Що потрібно від вас». Ціну перераховує сервер: сумі, порахованій у браузері, платформа не вірить, і це захищає вас від підміни ціни на сторінці.

3 Прив'яжіть картку

Сума блокується. Замовлення йде в пошук, вмикається вікно пошуку — **24 години**.

Якщо ви закрили вкладку на оплаті

Замовлення не втрачається. Воно лишається в кабінеті зі статусом «Створено», і оплату можна довести до кінця пізніше — відкрийте замовлення і продовжіть. Нове блокування при цьому не створюється: ви повертаєтесь до того самого. Раніше зміна мови, кнопка «назад» або закрита вкладка лишали таке замовлення висіти назавжди, і пошук інспектора за ним не починався.

Якщо поруч нікого немає

ЩО ВИ ПОБАЧИТЕ	ЩО ЦЕ ОЗНАЧАЄ
«Ми тут поки що не працюємо»	У радіусі пошуку немає жодного інспектора.
«Занадто далеко»	Найближчий інспектор далі ніж 300 км дорогою.

Якщо ви увійшли в акаунт, ваша пошта і точка на мапі потрапляють до списку очікування: коли в районі з'явиться інспектор, з вами зв'яжуться.

05 Пошук інспектора

Замовлення пропонується **одному інспекторові за раз**, завжди за заблокованою у вас сумою. Жодних аукціонів і розсилки всім підряд. На сторінці замовлення видно «шукаємо до ...».

1 Пропозиція йде насамперед тому, кому вона підходить найкраще

Порядок — за величиною поступки: спочатку інспектор, чия власна ціна найближча до заблокованої суми. Зазвичай це і є найближчий. На відповідь у нього **60 хвилин**.

2 Не відповів або відмовився

Замовлення одразу йде наступному за цим самим порядком.

3 Кандидати закінчилися

Пошук не припиняється: за кілька хвилин система заходить на нове коло і пропонує замовлення знову.

4 Минули 24 години

Тільки цей строк завершує пошук. Замовлення скасовується, блокування знімається, ви не платите нічого.

Чому одне замовлення пропонується по колу

Інспектор, який не встиг відповісти, — не те саме, що інспектор, який натиснув «Відмовитися». Перший повернеться в пошук на наступному колі: він міг бути за кермом або отримати пропозицію вночі. Другий ваше замовлення більше не побачить.

За добу відповідь змінюється: у районі з'являється новий інспектор, хтось знижує ціну, хтось завершує попередню роботу. Тому замовлення шукає до останньої хвилини вікна, а не здається після першого проходу.

Доки триває пошук, скасування безкоштовне

Скасувати замовлення можна будь-якої миті до того, як інспектор його прийняв. Блокування просто знімається — гроші й не списувалися.

06 Якщо ніхто не взявся

Буває, що за показану ціну ніхто не поїхав: машина стоїть далеко від усіх, хто поруч, або вільний лише той, хто працює дорожче. Тоді інспектор може назвати свою ціну. Замовлення при цьому не скасовується, і вирішуєте ви.

1 Інспектор називає ціну

Тільки після того, як звичайний пошук нікого не знайшов. Він зобов'язаний пояснити причину одним рядком — «їхати 38 км замість 12», — і вище за платформену стелю запросити не може.

2 Платформа збирає пропозиції

Близько **10 хвилин** ціни накопичуються, і вам у цей час нічого не показують. Причина проста: першим відповідає зазвичай той, хто ближче, а ближче — не означає дешевше. За ці хвилини встигають відповісти й ті, хто далі.

3 Вам показують одну пропозицію — найдешевшу

У картці: ціна, наскільки вона вища за вашу, хто це, відстань, його причина і строк відповіді — **20 хвилин**.

4 Ви вирішуєте

«Замовити» — відкривається оплата нової суми. «Продовжити пошуки» — пропозиція закривається, і одразу показується наступна за ціною, якщо вона є.

До вашої згоди не списується нічого

Блокування на початкову суму не чіпається, доки ви не погодилися і нова оплата не пройшла. Відмова і мовчання не коштують вам нічого, а пошук за звичайною ціною весь цей час триває.

Пропозиції йдуть по одній, від найдешевшої

Якщо ціну назвали кілька інспекторів, вони шикуються в чергу за сумою, і першою ви бачите найдешевшу. Скільки пропозицій чекає за нею — показано числом. Самі суми не показуються навмисно: це ваша відповідь «так або ні», а не торги, в яких треба розбиратися.

Якщо ви погодилися

Відкривається оплата нової суми, на неї дається **10 хвилин**, і банк майже завжди попросить підтвердження — лишайтеся на екрані. Попереднє блокування знімається лише після того, як нове пройшло. Якщо банк відмовив, ви не втрачаєте нічого: попереднє блокування ціле, замовлення повертається в пошук.

07 Огляд

1 «Інспектор прийняв замовлення»

Гроші списуються. Договір на огляд формується автоматично і доступний у кабінеті.

2 «Власник машини на зв'язку»

Інспектор зобов'язаний спершу додзвонитися продавцю і домовитися про зустріч. Доки він цього не зробив, виїхати він не може.

3 «У дорозі» → «огляд триває»

Ви бачите зміну статусів. Сам огляд робиться в мобільному застосунку за чек-листом: фото по колу, салон, товщина фарби, колеса, діагностика.

До якого моменту можна скасувати

Доки інспектор не почав огляд — можна, але повертається **80 %**: він уже виїхав. Щойно огляд почався, скасування немає — тільки спір.

Якщо щось пішло не так

СИТУАЦІЯ	ВАМ ПОВЕРНЕТЬСЯ	ЩО ДАЛІ
Власник машини не відповідає	100 %	Замовлення скасовується. Можна створити нове, уточнивши телефон.
Інспектор відмовився — немає машини на місці, продавець не пускає, машина небезпечна	100 %	Причину він пише обов'язково, і ви її бачите.

СИТУАЦІЯ	ВАМ ПОВЕРНЕТЬСЯ	ЩО ДАЛІ
Інспектор прийняв і за 7 днів не приступив	100 %	Система скасовує замовлення сама.

08 Звіт

Готовий звіт відкривається у вашому кабінеті, і надходить сповіщення. У вас **7 днів** на рішення.

ВАШЕ РІШЕННЯ	ЩО СТАНЕТЬСЯ
Прийняти	Роботу прийнято, інспектор отримує оплату, замовлення закрито. Звіт лишається у вас.
Відкрити спір	Потрібна причина. Гроші заморожуються, розбирає підтримка платформи. Рішення на вашу користь — повернення, за замовчуванням повне.
Нічого не робити	Через 7 днів звіт приймається автоматично.

Що платформа перевіряє до вас

Звіт не можна здати наполовину. Сервер не прийме його, якщо бракує хоча б одного обов'язкового елемента:

ЕЛЕМЕНТ	СКІЛЬКИ	ЩО САМЕ
Зовнішні ракурси	17	Обхід машини по колу: боки, зад, багажник, перед, підкапотний простір.
Товщина фарби	17 точок	Для кожної точки — і замір у мікронах, і фото приладу. Так видно перефарбовані деталі.
Калібрування приладу	2 фото	Доказ, що товщиномір показує правильно.
Колеса	4	Для кожного: фото, глибина протектора в мм, дата виробництва шини (DOT) і розмір.

Перевіряється і те, що звіт про **вашу** машину: звіряється VIN, а якщо ви його не вказали — марка і модель.

09 Гроші

Оплата йде у два прийоми, і це не одне й те саме.

ПРИ ОФОРМЛЕННІ	КОЛИ ІНСПЕКТОР ПРИЙНЯВ	ПІСЛЯ ПРИЙМАННЯ
Блокування	Списання	Виплата
Сума утримується на картці. З рахунку не йде.	Гроші йдуть платформі й лежать там до приймання звіту.	Інспектор отримує оплату за виконану роботу.

«Повернення» і «зняття блокування» — різні речі

Повернення — гроші були списані й повернуться на картку. **Зняття блокування** — гроші з рахунку не йшли, але банк може показувати утримання ще кілька робочих днів. Це нормально і не означає, що з вас списали і все одно скасували.

10 Скасування і повернення

ЩО СТАЛОСЯ	КОЛИ	ВАМ ПОВЕРНЕТЬСЯ	КОМЕНТАР
Ви скасували	До того, як інспектор прийняв	100 %	Знімається блокування: гроші й не списувалися.
Ви скасували	Інспектор прийняв, але огляд не почав	80 %	20 % утримуються: інспектор уже виїхав.
Ви хочете скасувати	Огляд уже почався	—	Скасування неможливе, тільки спір.
Ніхто не прийняв замовлення	24 години з початку пошуку	100 %	Автоматично, блокування знімається.
Власник машини не відповідає	Інспектор не додзвонився	100 %	—
Інспектор відмовився	Після прийняття, з причиною	100 %	Причину ви бачите.
Інспектор зник	7 днів без початку огляду	100 %	Автоматично.
Картка не змогла заплатити	У момент прийняття замовлення	—	Блокування знімається, замовлення скасовується.
Спир вирішено на вашу користь	Рішення підтримки	0–100 %	За замовчуванням повне повернення.

При поверненні відкликається і те, що було куплено: доступ до звіту за цим замовленням зникає.

11 Статуси замовлення

Створено

Оплачено

Шукаємо інспектора

Інспектора призначено

У дорозі

Огляд триває

Звіт здано

Завершено

СТАТУС	ЩО ЦЕ ОЗНАЧАЄ ДЛЯ ВАС	ЧИ МОЖНА СКАСУВАТИ
Створено	Замовлення оформлено, картку ще не заблоковано.	Так, безкоштовно
Оплачено	Суму заблоковано, триває пошук інспектора.	Так, безкоштовно
Шукаємо інспектора	Найближчі поки що не відповіли, пошук іде по колу.	Так, безкоштовно
Інспектора призначено	Гроші списано, договір створено.	Так, з утриманням 20 %
У дорозі	Інспектор додзвонився власнику і виїхав.	Так, з утриманням 20 %
Огляд триває	Інспектор на місці.	Ні, тільки спір
Звіт здано	У вас 7 днів прийняти його або відкрити спір.	Ні, тільки спір
Завершено	Звіт прийнято, роботу оплачено.	—

12 Часті запитання

Коли з мене спишуть гроші?

У момент, коли інспектор прийняв замовлення. До цього сума лише заблокована на картці.

Я заплачу більше за показану ціну?

Ні. Показана ціна — стеля. Менше — можливо, якщо замовлення візьме інспектор із нижчим тарифом. Більше — ні.

Чому замовлення шукає інспектора кілька годин?

У кожного інспектора є 60 хвилин на відповідь, і замовлення пропонується по черзі, а потім ще раз по колу. Усього на пошук відводиться 24 години.

Ніхто не прийняв замовлення. Я щось винен?

Ні. Блокування знімається автоматично, списання не було.

Банк усе ще показує утримання

Це нормально протягом кількох робочих днів після зняття блокування. Гроші не списано.

Я не згоден зі звітом

Відкрийте спір протягом 7 днів із зазначенням причини. Замовлення заморожується, розбирає підтримка.

Я забув про звіт, минуло 7 днів

Його прийнято автоматично. Це зроблено, щоб інспектор не чекав оплати нескінченно.

Чи можна замовити огляд машини, яка далеко від мене?

Так. Відстань рахується від інспектора до машини, а не до вас — ви можете бути в іншому місті.

Чи можу я замовити огляд і сам його виконати?

Ні, навіть якщо ви зареєстровані як інспектор: власне замовлення вам не запропонують.

Довідка описує порядок роботи платформи і має інформаційний характер. Суми, строки і відсотки — чинні умови і можуть бути змінені; у спірних випадках діють умови Угоди користувача на сайті.

CarSalePro · редакція від 24.09.2026